



High Impact Communication

Intensiv kommunikasjonstrening

Vi kommuniserer hele tiden

Store deler av arbeidshverdagen går med til å kommunisere. Av den grunn er det avgjørende at vi er bevisst hvordan vår kommunikasjon treffer de vi til enhver tid ønsker å nå gjennom til. Vi blir ofte blinde på oss selv, hva vi sier, hvordan vi sier det, og hvordan vi fremstår. Vi følger vårt gamle mønster og det fungerer helt greit. Noen ganger er ikke helt greit godt nok. Noen ganger trenger vi å sikre at vi legger igjen et best mulig avtrykk. At kunden skjønner verdien av ideen vår. At kollegaer blir overbevist. At andre finner oss tillitsvekkende. At vi blir oppfattet som det vi ønsker å bli oppfattet som.

Dette er kjernen i treningen High Impact Communication.

Det som gjør High Impact Communication unik

Alle våre trenere har en ca. 300 timer lang trenerutdanning som er ISO:9001:2005 sertifisert. En global kvalitetssikring, som gjør at du har de beste forutsetningene for å få maksimalt ut av treningen.



På treningen er du i aktivitet i mer enn 80% av tiden, og du vil få coaching på direkten. Slik holder du deg engasjert, lærer verktøy du kan ta i bruk raskest mulig og får læringen i ryggmargen.



Under seks ulike kommunikasjonsøvelser blir du filmet, og får en-til-en analyse av videoen. På denne måten ser du lettere hvordan du fremstår i ulike situasjoner. Videoene beholder du i ettertid for varige resultater.



I treningen jobber du kun med egne situasjoner og møter som er viktige for deg, noe som gjør at du kan ta verktøy og læring direkte inn i egen jobbhverdag for umiddelbar effekt.



Dale Carnegie har over 100 års erfaring og er aktiv i over 90 land, noe som gir deg tilgang på en unik metodikk som er testet, utviklet og validert av over 9 millioner mennesker.



Hva sier tidligere deltakere?

Når du går High Impact Communication er du ikke en forsøkskanin. Metodikken som brukes og verktøyene du lærer er utprøvd og utviklet over 100 år. Flere enn ni millioner mennesker har gått en prosess før deg, og her er noe av det de sier.



Bygge opp rundt egne styrker

Veldig praktisk, og rettet direkte mot mine arbeidsoppgaver på jobb. Utrolig bra med videofilming og feedback både under og etter hver presentasjon. Spesielt positivt å få alle de små tipsene, få vekk uvanene, samt bygge opp rundt mine styrker. Sterk personlig verdi, samtidig som nytteverdien for DNB og våre kunder er veldig stor!



Astrid Prestnes Nordtorp, DNB

Moderne ledelse

Moderne ledelse handler om kommunikasjon og det handler om å være på en reise. Den dagen vi slutter å utvikle oss så har vi et stort problem. Treningen med Dale Carnegie startet med å ta oss ut av komfortsonen, og det er det læring skjer. Treningen handler om å lære mye om seg selv, samt få tilbakemelding på hvordan du er og hvordan du påvirker andre.



Trond Vinje, TietoEVRY

Invest in yourself

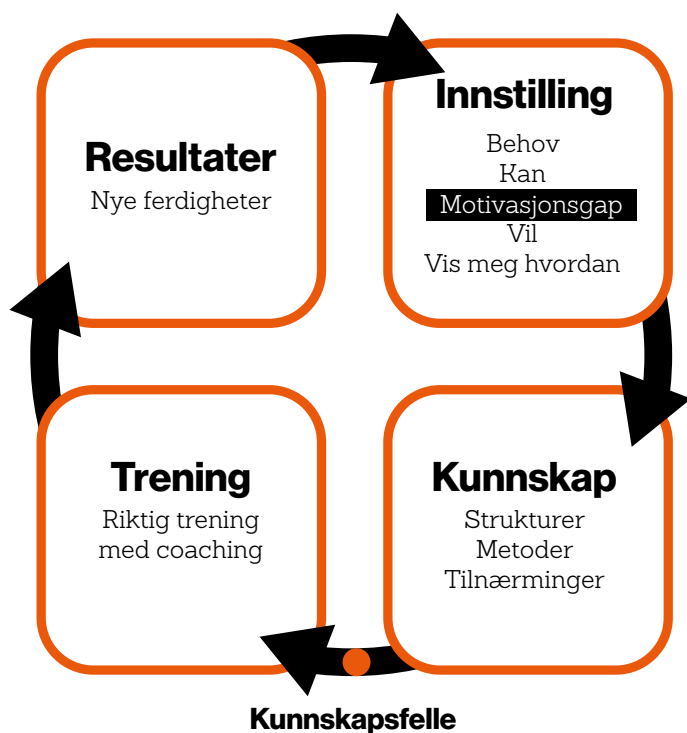
I don't have my diploma from the University of Nebraska hanging on my office wall, and I don't have my diploma from Columbia up there either - but I do have my Dale Carnegie graduation certificate proudly displayed. It certainly had the biggest impact in terms of my subsequent success. Whatever you do, good communication skills are incredibly important.

Warren Buffett, Berkshire Hathaway



Du kan se hva flere deltakere sier på www.dalecarnegie.no

Hvordan treningen ser ut



Det du vil trene på

- Hvordan selge inn ideer
- Bli trygg på å presentere
- Forklare kompliserte ting
- Bli engasjerende og inspirerende
- Skape et positivt førsteinntrykk
- Være bevisst ditt kroppsspråk
- Håndtere utfordrende spørsmål
- Tenke på stående fot
- Lede engasjerende møter

Se for deg at du ønsker å bli god til å svømme. Skikkelig god. Det krever at du har den rette innstillingen, både motivasjon og ydmykhet til å ta til deg lærdom. Videre må du tilegne deg kunnskap om svømming, alt fra kosthold til teknikker. Så må du selvfølgelig trene. Og med din ambisjon om å bli skikkelig god, hjelper det at noen som vet hva de driver med observerer deg, gir deg coaching og pusher deg underveis. For at treningen skal gi resultater og fantastiske svømmeferdigheter, trenger du å holde deg ansvarlig for å fortsette utviklingen, igjen og igjen.

Denne prosessen kaller vi Prestasjons sirkelen, og brukes i High Impact Communication:



Kunnskap

Sammen og i små grupper vil vi se på metoder og verktøy for å kommunisere effektivt, innen de ulike temaene for treningen.



Trening

For at kunnskapen skal sette seg, er du aktiv 80% av tiden. Du vil øve på verktøy, få en-til-en coaching på direkten, og feedback i videorommet etter hver øvelse.



Resultater

For å gi deg varige ferdigheter, driller vi på all treningen satt i din jobb-kontekst, og du får med deg metoder og videoene av deg til ettertid.

Hvor ligger dine styrker?

Selv om det er å kommunisere bedre som er essensen i High Impact Communication, er det ulikt for hver enkelt akkurat hva i kommunikasjonen det er viktig å forbedre. For å forstå hvor dine styrker ligger kan du klikke / markere under hvor enig du er i påstandene, der 5 er helt enig og 1 er helt uenig.

1 2 3 4 5

Jeg er trygg på å presentere foran andre

Jeg leder engasjerende møter

Jeg har et positivt kroppsspråk og tonefall

Jeg kommuniserer mine standpunkt overbevisende

Jeg lytter aktivt, selv når jeg er uenig

Jeg tenker og snakker klart i uforberedte situasjoner

Det perfekte møtet / presentasjonen

Se for deg at du akkurat har fullført et perfekt møte, eller en perfekt presentasjon. Hva var det som gjorde at akkurat denne gangen føltes så bra? Hva sa du, hvordan sa du det, hva ble resultatet, og hvordan føltes det? Skriv i nåtid og detaljert, så vet du bedre hva det er du ønsker å oppnå med kommunikasjonen din.

Hvilke tre ord skulle du ønske de som var der beskrev deg med i ettertid?

Forhåpentligvis hjelper dette dokumentet deg å reflektere litt rundt dine egne styrker og hva som er viktig for deg å jobbe videre med, for å bli enda bedre på å kommunisere. For et realistisk bilde av deg selv, kan du i tillegg be din nærmeste leder, eller en kollega, om å fylle ut hvordan de mener du scorer på de seks påstandene øverst.

Nyttig informasjon

High Impact Communication er tilgjengelig både for enkeltpersoner og for hele team. På nettsiden vår www.dalecarnegie.no kan du se datoer for det åpne programmet.

	Åpent program	Intern trening
Pris*	25 000,- ekskl. mva	Etter avtale
Sted	Lysaker Torg 35	Der det passer best
Varighet	2 hele dager	2 hele dager
Plasser	Ca. 12 personer	5 - 15 personer
Passer	Ledere og medarbeidere som ønsker å kommunisere med større gjennomslagskraft og trygghet	Team som ønsker å løfte prestasjonen og kommunisere mer effektivt, både internt og ut mot kunder

* Slik prisen var mai 2022. For oppdaterte priser, se www.dalecarnegie.no

Fornøydhetsgaranti gjelder for alle våre åpne programmer. Er du ikke fornøyd etter å ha gjennomført en prosess får du pengene tilbake.

Kombinerer du High Impact Communication med vår 12-ukers prosess, Kommunikasjon og lederskap, får du et prisavslag på sistenevnte på 10 000,- av normalpris 55 000,- ekskl. mva.

Kontakt

Om du tenker High Impact Communication kan være noe for deg, en medarbeider, eller ditt team, kan du ta kontakt med oss på e-post, norge@dalecarnegie.com, eller tlf **90 09 09 16**.

Vi holder til på Lysaker Torg 35, Oslo, og er nesten alltid tilgjengelig for en kaffe, eller en prat over telefon.

Vi håper å høre fra deg!



Ellen Breiby
Daglig leder
Dale Carnegie